



Vuokrausehdot

Ehdot tulevat osapuolia sitovaksi, kun asiakas on vahvistanut varauksen maksamalla vähintään ennakkomaksun.

Varaaminen

Asiakas voi suorittaa huoneen varaamisen internetissä olevien ohjeiden mukaisesti, sähköpostilla tai puhelimella. Asiakkaalle lähetetään postissa tai sähköpostissa varausvahvistus, jossa on:

- Hotellin nimi- ja osoitetiedot ja varauksen yksityiskohdat.
- Tilisiirtolomakkeet ennakkomaksun ja loppusuorituksen maksua varten.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 % vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä (14 vrk laskun päiväyksestä), tai asiakas on maksanut ennakkomaksun ja loppumaksun ennakkomaksun eräpäivään mennessä.

Maksaminen

Ennakkomaksu on suoritettava laskun eräpäivään mennessä. Loppusuoritus erääntyy maksettavaksi laskun eräpäivänä tai viimeistään saapuessa. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin neljä (4) viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen vaan koko vuokrasumma on maksettava yhdellä kertaa eräpäivään mennessä. Vuokraushinnat sisältävät alv 9 %.

Peruutukset

Peruutus on tehtävä aina kirjallisesti (kirjeellä tai sähköpostilla). Peruutus on pätevä vasta, kun se on perillä varauksista huolehtivalla. Maksettua ennakkomaksua ei palauteta.

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 7 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta. Jos kuitenkin lomakohde saadaan uudelleen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokrahinta.

Jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä varauksista huolehtivalle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

Varausajan kuluessa tehtyjä peruutuksia ei hyväksytä eikä korvata. Hotelli voi perua varauksen ylivoimaisen esteen vuoksi. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Hotellihuoneen käyttö

Omistaja luovuttaa avaimet asiakkaalle hotellin vastaanotossa tai erikseen sovitussa paikassa sovittuna ajankohtana. Lähdettäessä huone on kalusteineen ja varusteineen siinä kunnossa kuin se oli avaimia vastaanotettaessa.

Jollein muutoin ole sovittu, varaus alkaa tulopäivänä klo 15:00 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12:00.

Mahdollisten todennettävien luonnonilmiöiden tai kolmannesta osapuolesta johtuvien (sähköyhtiö) sähköntoimitushäiriöiden osalta vuokranantaja tai vuokraaja ei ole korvausvelvollinen.

Huonetta ja sen aluetta saa käyttää varauksen perusteena oleva henkilömäärä. Telttailu, leiriytyminen ja muun lisämajoituksen käyttö hotellin alueella on kielletty. Avotulen teko alueella ja metsäpalovaroituksen aikana on kielletty.

Vuokralainen on velvollinen korvaamaan hotellikohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon.

Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja

Huomautukset, valitukset ja riitojen ratkaisu

Huomautukset ja valitukset on ilmoitettava loman aikaan suoraan vastaanotossa. Ensisijassa sopimusriidat pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Jos valituksen syytä ei korjata, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos myyjä ja asiakas eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakuntaan. Sopimuksessa sovelletaan Suomen lakia ja riidat käsitellään paikallisessa käräjäoikeudessa.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Partalan Kuninkaankartano Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy
y-tunnus: 2122839-7
Ohjelmakaari 10
40500 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppialle. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.